

## PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de Tortosa, per tal de prevenir i resoldre els conflictes detectats entre els veïns i veïnes, va posar a disposició de la ciutadania el Servei de Mediació Comunitària el passat 2009.

Ara, seguint una política activa per millorar la convivència i la cohesió social des del nucli de les comunitats de propietaris, el Servei de Mediació ha editat la "Guia per la convivència en les comunitats de veïns i veïnes de Tortosa". S'hi trobaran orientacions sobre la normativa legal de les comunitats de propietaris en règim horitzontal, la inspecció tècnica dels edificis, les ordenances municipals de civisme i un decàleg per un bon veïnatge.

En aquest tríptic s'introdueixen les premisses bàsiques per a una bona convivència. Aquesta comença en els espais comuns que compartim; és a dir, a la nostra comunitat, i millorar-la és una responsabilitat de tots plegats.

## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento de Tortosa puso el pasado 2009 a disposición de la ciudadanía el Servicio de Mediación Comunitaria para prevenir y resolver los conflictos detectados entre los vecinos.

Ahora, siguiendo una política activa para mejorar la convivencia y la cohesión social desde el núcleo de las comunidades de propietarios, el Servicio de Mediación ha editado la "Guía para la convivencia en las comunidades de vecinos y vecinas de Tortosa", donde se encontrarán orientaciones de las normativas legales de las comunidades de propietarios en régimen horizontal, la inspección técnica de los edificios, las ordenanzas municipales de civismo y un decálogo para una buena vecindad.

En este tríptico se introducen las premisas básicas para una buena convivencia. Esta empieza en los espacios comunes que compartimos, es decir, en nuestra comunidad, y mejorarla es una responsabilidad de todos.

## PER LA CONVIVÈNCIA

### •DESCANS

Entre les 22 i les 8 hores s'han d'evitar sorolls molestos per a la resta de veïns (TV, rentadores, bricolatges...)

### •ESPAS COMUNS

Conservar-los nets i en bon estat (ascensor, parets, bústies, escales...).

Les antenes de telecomunicacions i els aparells d'aire condicionat s'han d'instal·lar al terrat.

### •ESCOMBRERIES

Acumular brossa comporta l'aparició de males olors i d'insectes i plagues. Tancar bé les bosses perquè no gotegen i dipositar-les dins dels contenidors corresponents.

### •ACTITUDS RESPETUOSES.

Regar les plantes dels balcons i espolsar catifes o mantes a partir de les 22 hores.

La roba s'ha d'estendre al terrat.

### •CARRER

Recollir sempre les deposicions dels animals.

Si tens objectes voluminosos per llençar (matalassos, sofàs...) has de dur-los a la deixalleria o trucar al servei gratuït de recollida.

## POR LA CONVIVENCIA

### •DESCANSO

Entre las 22 y las 8 horas se deben evitar ruidos molestos para los demás vecinos (TV, lavadoras, bricolajes...)

### •ESPACIOS COMUNES

Conservarlos limpios y en buen estado (ascensores, paredes, buzones, escaleras...). Las antenas de telecomunicaciones y los aparatos de aire acondicionado se deben instalar en el tejado.

### •BASURAS

La acumulación de basuras comporta malos olores y apariciones de plagas e insectos. Se deben cerrar bien las bolsas para que no goteen y depositarlas en los contenedores correspondientes.

### •ACTITUDES RESPETUOSAS

Regar las plantas y sacudir alfombras o mantas entre las 22 y las 8 horas.

La ropa se debe tender en el tejado.

### •CALLE

Recoger siempre las deposiciones de los animales de compañía.

Si tienes objetos voluminosos para desechar debes llevarlos al punto limpio o llamar al servicio de recogida gratuita.

## COMUNITATS DE PROPIETARIS

Per tal d'afavorir la convivència i el veïnatge cal participar activament en la presa de decisions de la teva Comunitat de Veïns.

És important, doncs:

**•AJUNTAMENT DE TORTOSA**

Pl. Espanya, 1  
Tel. 977 58 58 00  
[www.tortosa.cat](http://www.tortosa.cat)  
[aj.tortosa@tortosa.cat](mailto:aj.tortosa@tortosa.cat)

1.Assistir a les Juntes de la Comunitat de Propietaris.

**•SERVEI DE MEDIACIÓ**

Tel. 662.062.383

2.Respectar les Normes de Règim Intern de la teva comunitat.

[mediacio@tortosa.cat](mailto:mediacio@tortosa.cat)

3.Comunicar qualsevol desperfecte o suggeriment al president o a l'administrador de la comunitat.

**•POLICIA LOCAL**

Tel. 977 58 58 01

[pol.tortosa@tortosa.cat](mailto:pol.tortosa@tortosa.cat)

**COMUNIDADES DE PROPIETARIOS**

Para favorecer la convivencia y la vecindad debemos participar activamente en la toma de decisiones de nuestra Comunidad de Vecinos. Por tanto, es importante:

**•DEIXALLERIA de TORTOSA**

Tel. 977.597.477 / 606.553.081

1.Asistir a las Juntas de las Comunidades de Propietarios.

2.Respetar las Normas de Régimen Interno de tu comunidad.

3.Comunicar cualquier desperfecto o sugerencia al presidente o al administrador de la comunidad.

**012**

**Atenció Ciutadana de la Generalitat**

**112**

**Emergències de la Generalitat**

**TELÈFONS I WEBS D'INTERÉS**  
**TELÉFONOS Y WEBS DE INTERÉS**

**TU POTS FER MILLOR TORTOSA.**

**LES TEVES ACCIONS SÓN**

**CONVIVÈNCIA**

